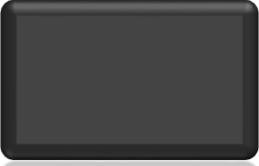
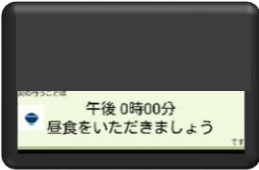







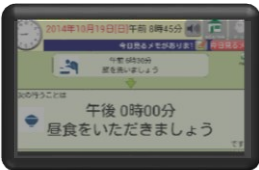
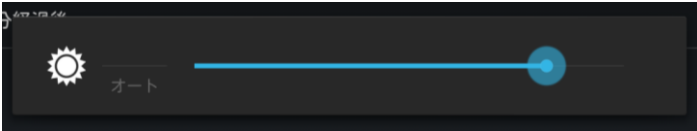


15 困ったときは？

「あらた」をご利用中に困ったことが起こった時は、
まずこちらをご覧ください。

15. 困ったときは？

困っていること	対応方法
<p>画面がつかない。</p> 	<p>電源ボタンを押してください。 ↓(それでもつかないとき) 電源ボタンを長押ししてください。 ↓(それでもつかないとき) 充電が不足している可能性があります。充電ケーブルをタブレットに接続し充電を行ってください。</p>
<p>表示がおかしい。</p> 	<p>電源ボタンを長押ししてタブレットを再起動してください。</p>
<p>操作ができなくなる。</p> 	<p>電源ボタンを長押ししてタブレットを再起動してください。</p>
<p>動作が重たい。</p> 	<p>電源ボタンを長押ししてタブレットを再起動してください。</p>
<p>「あらた」またはタブレットの調子が悪い。</p> 	<p>電源ボタンを長押ししてタブレットを再起動してください。</p>




15. 困ったときは？

困っていること	対応方法
<p>画面がすぐ消える。</p> 	<p>タブレットの設定で<u>スリープまでの時間</u>を変更します。</p> <p>[設定]>[ディスプレイ]>[スリープ] へ進み設定してください。</p> <p>※ お使いのタブレットによってスリープ設定への進み方および画面表示が異なる場合があります。</p> 
<p>画面が暗い。</p> 	<p>タブレットの設定で<u>画面の明るさ</u>を変更します。</p> <p>[設定]>[ディスプレイ]>[画面の明るさ] へ進み設定してください。</p> <p>※ お使いのタブレットによって画面の明るさ設定への進み方および画面表示が異なる場合があります。</p> 
<p>見慣れない画面が表示された。</p> 	<p>画面下部のホームボタンをタップし「あらた」のアイコンをタップしてください。 (→P. 11 『1-2 画面上のボタンの説明』)</p> 

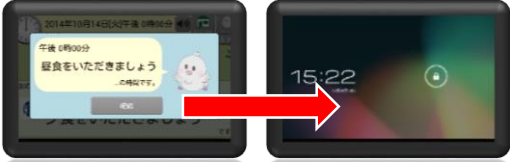
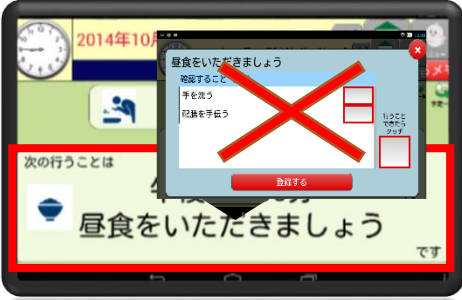
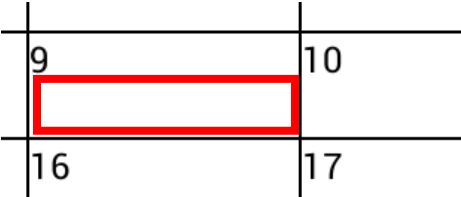
15. 困ったときは？

困っていること	対応方法
<p>「あらた」の画面が消えてしまった。</p> 	<p>画面下部のホームボタンをタップし「あらた」のアイコンをタップしてください。 (→P. 11 『1-2 画面上のボタンの説明』)</p> 
<p>文字を入力するときのキーボードの種類を変更したい。</p> 	<p>パソコンのような配列のキーボードまたは携帯電話のような配列のキーボードに切り替えることができます。</p> <p>詳しくは下記を参照してください。 (→P. 180 『14-2-2 キーボードの種類を切り替える』)</p>
<p>文字を入力するときのキーボードが消えてしまった。</p> 	<p>画面の白い部分をタッチして、キーボードを再表示してください。</p> 
<p>日時がおかしい。</p> 	<p>タブレットの設定で日時を正しく設定します。 [設定]>[日付と時刻] へ進み、[日付と時刻の自動設定]をタップしてチェックを入れてください。</p> <p>それでもうまくいかない場合は [タイムゾーンの選択]をタップして[日本標準時]を選択してください。</p> <p>※ タブレットがインターネットにつながった状態で操作してください。 ※ お使いのタブレットによって日付と時刻設定への進み方が異なる場合があります</p>

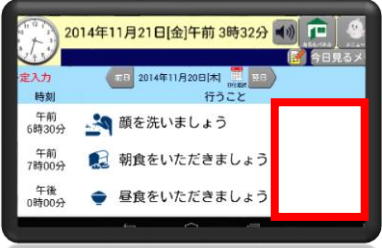
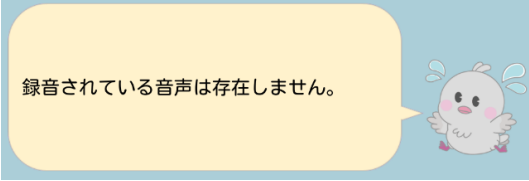
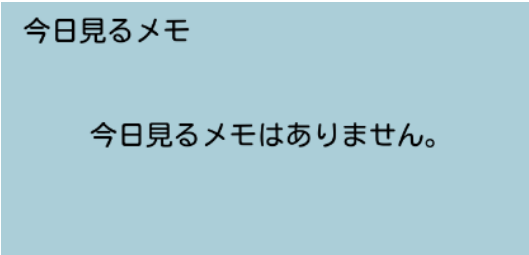

15. 困ったときは？

困っていること	対応方法
<p>鳴っている日常のお知らせの音を今すぐ止めたい。</p> 	<p>画面をタップすると、音声は止まります。</p>
<p>音が鳴らない。</p> 	<p>下記の原因が考えられますのでご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● マナーモードになっていませんか？ (→P. 20 『1-5-1 ヘッダ一部』) ● アナウンスおよびアラーム音量が最小になっていませんか？ (→P. 148 『11-2-5 音量を変える』) ● アナウンスおよびアラーム音を使用しない設定になっていませんか？ (→P. 150 『11-2-6 予定のお知らせ音の設定を行う』) (→P. 157 『11-2-7B 日常のお知らせ内容の設定を行う』)
<p>予定が通知されない。</p> 	<p>下記の原因が考えられますのでご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 日付は正しく設定されていますか？ ● <u>結果が入力済み</u>になっていませんか？ <p>※ 上記のいずれも当てはまらないときは電源ボタンを長押ししてタブレットを再起動してください。</p>

15. 困ったときは？

困っていること	対応方法
<p>予定が通知されて“確認”ボタンをタップしたが、結果入力の画面が表示されない。(ロック画面が表示される。)</p> 	<p>タブレットの設定で画面のロック（スライド、パターン、パスワードなど）が設定されている場合は、“確認”ボタンをタップするとロック画面が表示されます。</p> <p>“確認”ボタンをタップしたあとロックを解除すると結果入力の画面が表示されます。</p>
<p>[あらたパネル]の次に行うことの結果が入力できない。</p> 	<p>設定にて入力できるように設定できます。</p> <p>詳しくは下記を参照してください。 (→P. 163 『11-2-8C 未来の予定の結果の記録を許可する・しないを切り替える』)</p>
<p>カレンダーに登録した予定が表示されない。</p> 	<p>下記の原因が考えられますのでご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 日付は正しく設定されていますか？ ● その予定のカレンダー表示の設定が“する”になっていますか？ ● カレンダー表示の設定が“する”になっている予定が同じ日に3つ以上ありませんか？ <p>※ カレンダーには予定時刻の早い順に2つまで表示されます。 <u>3つ目以降は表示されません。</u></p>

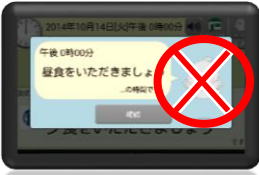
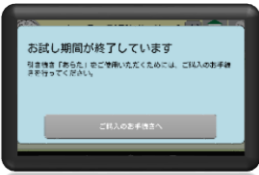
15. 困ったときは？

困っていること	対応方法
<p>予定の編集・削除ができない。</p> 	<p>下記の原因が考えられますのでご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 予定の時刻が過ぎていませんか？ (過去の予定は編集、削除できません。) ● 結果が入力済みになっていませんか？ (結果が入力済みの予定は編集、削除できません。)
<p>予定入力でお知らせ音に録音音声を設定できない。</p> 	<p>予定入力でお知らせ音に録音音声を設定するには<u>あらかじめ録音音声を登録しておく必要があります。</u></p> <p>録音音声の登録方法は下記を参照してください。 (→P. 161 『11-2-8B 予定のお知らせに使う音声を録音する』)</p>
<p>“今日見るメモ”にメモが表示されない。</p> 	<p>“今日見るメモ”には下記のメモが表示されます。メモの状態をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 忘れちゃだめマークがついているメモ ● 今日の日付に紐づけられているメモ
<p>促しタイマーが勝手に終了してしまう。</p> 	<p>促しタイマーは下記の場合に終了します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 予定のお知らせが行われたとき ● 画面下部のホームボタン、アプリ一覧ボタンをタップしたとき ● 電源ボタンを押したとき

15. 困ったときは？

困っていること	対応方法
<p>外側カメラ、内側カメラの切り替えができない。</p> 	<p>タブレットにカメラが1つしかない場合、カメラの切り替えはできません。</p>
<p>カメラ画面の撮影ボタンの位置を変更したい。</p> 	<p>設定にて切り替えることができます。 詳しくは下記を参照してください。 (→P. 147 『11-2-4 カメラボタンの右/左を切り替える』)</p>
<p>写真やメモを削除したい。</p> 	<p>一覧から削除したい写真やメモをタップして表示される画面から削除できます。 詳しくは下記を参照してください。 (→P. 113 『8-2-6 顔写真を削除する』) (→P. 128 『9-2-8 メモを削除する』) (→P. 140 『10-2-7 写真を削除する』)</p>
<p>チュートリアルを再確認したい。</p> 	<p>設定にて確認できます。 詳しくは下記を参照してください。 (→P. 165 『11-2-12 「あらた」の紹介を見る』)</p>
<p>日常のお知らせのON、OFFを切り替えたい。</p> 	<p>お知らせを編集してメッセージまたは時刻を空欄にします。 詳しくは下記を参照してください。 (→P. 157 『11-2-7B 日常のお知らせ内容の設定を行う』) ※ ON、OFF のアイコンをタップしても切り替わりません。</p>

15. 困ったときは？

困っていること	対応方法
<p>くーちゃんを消したい。</p> 	<p>設定にて表示されないように変更できます。 詳しくは下記を参照してください。 (→P. 146 『11-2-3 キャラクター表示のする/しないを切り替える』)</p>
<p>“お試し期間が終了しています”の画面が表示され「あらた」が使えない。</p> 	<p>60日間のお試し期間が終了したため「あらた」が使えない状態になっています。 購入手続きを行ってください。 (→P. 169 『12-2 購入手続き』)</p>
<p>購入手続きの途中で“定期購入処理に失敗しました”の画面が表示される。</p>	<p>WiFi等でタブレットがインターネットに繋がっているかをお確かめの上、再度購入手続きを行ってください。</p>
<p>“購入状態の確認が必要です”という画面が表示され「あらた」が使えない。</p>	<p>WiFi等でタブレットがインターネットに繋がっているかをお確かめの上、「あらた」をご使用ください。</p>